

Ethik Code

Verhalten gegenüber Kunden:

- ❖ Ich begegne meinen Kunden mit Respekt und Offenheit.
- ❖ Ich unterlasse jegliche Form der Diskriminierung aufgrund des sozialen, ethnischen oder religiösen Hintergrunds der Kunden.
- ❖ Ich achte die Rechte und die Würde meiner Kunden, insbesondere ihr Recht auf Selbstbestimmung und Selbstverantwortung.
- ❖ Ich berücksichtige die Möglichkeiten und Leistungsgrenzen der Kunden.

Informationspflicht:

- ❖ Ich präsentiere mein Trainingsprogramm / Kursangebot korrekt und transparent.
- ❖ Ich lehne irreführende Marketing-, Werbung- und Verkaufsinformationen ab.

Fachliche und berufliche Kompetenz:

- ❖ Ich verstehe mein Angebot als ein Beitrag zur Gesundheitsförderung und –erhaltung.
- ❖ Ich biete nur Kursangebote an, deren Inhalte ich beherrsche.
- ❖ Ich übe meine Tätigkeit nach bestem Wissen und Gewissen aus.
- ❖ Ich beachte meine persönlichen Grenzen und mache bei Bedarf Empfehlungen für andere Trainer / Spezialisten.
- ❖ Ich berücksichtige ärztliche Diagnosen.
- ❖ Ich bilde mich regelmässig fachspezifisch weiter.

Schweigepflicht, Datenschutz und Einsichtsrecht:

- ❖ Ich wahre die Schweigepflicht und schütze die Daten meiner Kunden vor Dritten.
- ❖ Ich gewähre meinen Kunden auf Wunsch Einsicht in ihre Unterlagen.
- ❖ Ich halte mich an die Gesetze, Verordnungen und an allgemeine Richtlinien.